

VISIEDOCUMENT AMERICA ZORGT

**Samen werken aan duurzame zorg
met de dorpsgemeenschap
America als basis**

'America Zorgt' is een voorlopige werknaam. De ambitie van America is meer omvattend dan het begrip 'zorg' doet vermoeden. Aspecten als verbinden, preventie, vitaliteit, welbevinden, saamhorigheid en leefbaarheid zijn onderdelen van diezelfde ambitie.

Americanen is gevraagd een betere naam voor het initiatief aan te dragen.

Het Visiedocument America Zorgt is tot stand gekomen met steun van:



Inhoud.

Inleiding	4
Drie werkelijkheden.....	5
Beide benen op de grond.....	6
America Zorgt	7
Regie bij het dorp.....	9
Het lukt in America.....	10
Plan van aanpak.....	12
Wat drijft ons.....	13
Kennisoverdracht.....	14
Colofon.....	15

Inleiding.

America, een van de kernen van de gemeente Horst aan de Maas, heeft de ambitie een vitaal en levensloopbestendig dorp te worden. Om deze ambitie mede te realiseren gaat America zorg, in de breedste zin van het woord, onder regie van het dorp brengen.

Op deze manier wil America op de eerste plaats dorpsgenoten in een kwetsbare positie ondersteunen. Reguliere zorgaanbieders kunnen de zorgvraag nauwelijks aan, kennen een groot verloop van medewerkers en het werven van nieuwe krachten blijkt een moeilijke opgave. Huisartsen en paramedische disciplines gaan gebukt onder hoge werkdruk die mede door de administratieve last wordt veroorzaakt. Het verschuiven van taken en activiteiten van de eerste- naar de nuldelijn is nodig en mogelijk. Daarnaast moeten schotten tussen disciplines worden geslecht om zodoende betere en meer effectieve zorg en ondersteuning te bieden. America wil weliswaar basiszorg zelf gaan uitvoeren maar tegelijkertijd nauwe samenwerking aangaan met eerste- en tweedelijns partnerorganisaties. Een aantal van hen, GGZ en VGZ, is reeds betrokken bij de ontwikkeling van America Zorgt.

Voor u ligt het Visiedocument America Zorgt. Een concrete uitwerking van genoemde ambitie; drijfveren en kansen maar ook de complexiteit van America Zorgt komen hierin aan bod. Het document is in samenspraak met de Werkgroep America Zorgt geschreven. Meerdere gesprekken met dorpsgenoten, ouderenorganisaties, professionals uit de eerste en tweede lijn als ook werkbezoeken aan andere burgerinitiatieven hebben mede richting gegeven aan de visie. Een woord van dank aan allen die een bijdrage hebben geleverd aan de totstandkoming van deze notitie is zeker op zijn plaats. De financiële steun van het VEZN was onmisbaar.

't LaefHoês en de werkgroep America Zorgt gaan samen met dorpsgenoten, partners, financiers en fondsen, waaronder het VEZN, optrekken om de plannen voor duurzame zorg in America te realiseren.

Ben van Essen
Voorzitter 't LaefHoês

America, 26 oktober 2020

Drie werkelijkheden.

MICRO	MESO	MACRO
Mensen die zorg, ondersteuning en/of begeleiding behoeven én hun mantelzorgers (!) ervaren in steeds sterkere mate onvoldoende steun en continuïteit van zorg ¹ .	Een betrokken gemeenschap ziet dat dorpsgenoten lijden. Een vitale gemeenschap wil het lot in eigen handen nemen.	Het zorgbestel kraakt in zijn voegen: Met de vergrijzing neemt de vraag hand over hand toe. Jeugdzorg kampt met grote wachtlijsten. Mensen met psychiatrische problemen moeten zich staande houden in een verhardende samenleving.
Mensen die in de zorgsector werken, ervaren een grote werkdruk en last van bureaucratische regelzucht. Mensen worden ziek van hun werk en verlaten op grote schaal de sector.	Een levensloopbestendige gemeenschap wil dorpsgenoten in een kwetsbare positie in zijn midden behouden omdat ze daar thuishoren.	Alle sectoren kampen met tekorten aan medewerkers. Kosten reizen de pan uit. De Coronacrisis leert ons dat er een groot potentieel aan informele zorg is dat onvoldoende wordt benut.

Werkelijkheden die elkaar raken in een dorp als America. America, een kern van de gemeente Horst aan de Maas met 2050 inwoners, als scharnierpunt van belangwekkende maatschappelijke (macro) problemen en soms schrijnend persoonlijk (micro) leed. Een gemeenschap die primair de problemen op microniveau wil aanpakken maar daarmee ook een bijdrage levert aan de totstandkoming van een duurzaam zorgstelsel in ons land.

Hoe ziet America dat voor zich?

¹ De term 'zorg' moet in de volste breedte van het begrip gelezen worden. Ouderenzorg, jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg; lichamelijke verzorging, begeleiding (individueel als in groepsverband) en ondersteuning. In het kader van deze notitie betreft het vooral de eerstelijnszorg.

Beide benen op de grond.

Voordat ingegaan wordt op de ambitie en de aanpak van America om zorg (zie voetnoot) in eigen hand te nemen, goed om eerst met de nuchterheid van mensen uit de Peel een aantal kanttekeningen te plaatsen.

- America heeft op het gebied van (eerstelijns) zorg en welzijn ambitieuze plannen. Het kost jaren om deze plannen in hun volle omvang te realiseren. Alleen door gestaag, stap voor stap en met volharding te werken gaat het lukken.
- De kosten gaan voor de baat. Het realiseren van navolgende plannen kost energie van dorpsbewoners maar ook geld. Financiers moeten bereid zijn om te investeren in ontwikkelkosten. Op de schaalgrootte van een dorp als America gaat het om beperkte bedragen. Het rendement op termijn zal daarentegen hoog zijn omdat opgedane ervaringen op macroniveau ingezet kunnen worden.
- Veranderen vereist vertrouwen en dat moet verdiend worden. Dat geldt voor een aantal Americanen die sceptisch tegen dit soort vernieuwingen aankijkt. Gevestigde zorgorganisaties die niet persé zitten te wachten op pioniers. Financiers en toezichthouders die gewend zijn om in termen van beheren en beheersen te denken.

Dat gezegd hebbend is het goed kennis te nemen van de ambitie van America.

America zorgt.

'America Zorgt' is de titel waaronder een groep Amerikanen zich heeft verenigd om zorg integraal te organiseren onder regie van het dorp te brengen. Wat betekent dat voor afstemming en samenwerking tussen de nulde en de eerste lijn?

"America Zorgt levert zorg die daadwerkelijk aansluit bij de behoefte van de zorgvrager en diens netwerk. We doen dit met aandacht en herkenbare gezichten, waarbij we zo min mogelijk beperkt worden door tijdregistraties, administratieve rompslomp en strikte bepalingen."

Concreet:

Er komt een klein team professionele zorgverleners dat verantwoordelijk is voor het bieden van zorg en ondersteuning. Continuïteit van personen blijkt van groot belang voor de ervaren kwaliteit van zorg.

Door een andere financiering (lumpsum of populatiebesteding) én door indicatie- en code-loos te werken ontstaat de ruimte en tijd voor de professionals om tijdig datgene te doen wat nodig is. Huisartsen, paramedici en de thuiszorg ervaren ernstige hinder van regeldruk. Het vertrouwen in het deskundig oordeel van de professional moet teruggegeven worden.

Dat vraagt om een ander systeem van verantwoording. Uiteraard blijven cijfers belangrijk maar het vergaren daarvan hoort niet thuis in de spreekkamer van de huisarts, de behandelkamer van de fysiotherapeut noch bij het huisbezoek van de wijkverpleegkundige. Deze informatie moet op het niveau van organisaties gegenereerd worden. Minstens zo belangrijk als cijfers zijn de ervaringen van mensen die gebruik maken van de diensten van America Zorgt. Een vorm van narratieve verantwoording is daarbij passend. In samenwerking met Hogeschool Arnhem-Nijmegen (HAN) wordt hiervoor naar goede methoden gezocht.

"Professionele zorg als het nodig is, gemeenschapszorg als het kan. We steken in op preventie. Het versterken en vroegtijdig inzetten van gemeenschapszorg moet de vraag naar professionele zorg voorkomen of op zijn minst remmen."

Concreet:

Op basis van prognoses zou in 2040 1 op de 4 mensen werkzaam moeten zijn in de gezondheidszorg, daar waar nu 1 op de 7 mensen hierin werkzaam zijn en er nu al personeelstekorten zichtbaar zijn. Doorstroming naar de burger/sociale netwerken ofwel de nulde lijn wordt onvoldoende benut. Verschuiving van taken/activiteiten van de eerstelijns naar de nulde lijn zou met name de gezondheid van burgers kunnen bevorderen vanuit een integrale aanpak (denk hierbij ook aan andere domeinen, zoals aanwezigheid van voorzieningen, leefbaarheid, onderwijs en arbeid). Het draagt bij aan het voorkomen van ziekte (i.e. preventie).²

America Zorgt brengt professionele en informele zorg samen onder een centrale regie van een coördinerend verpleegkundige en de dorpsondersteuner. De dorpsondersteuner kent als geen ander de sociale infrastructuur van het dorp en is laagdrempelig toegankelijk voor Amerikanen die met de meest uiteenlopende vragen bij hem aankloppen. Studenten van de HAN hebben in 2018 een kwalitatief onderzoek gedaan naar de ervaringen van dorpsbewoners met de dorpsondersteuner.³ De conclusie was dat de ervaringen positief zijn

² Miranda Laurant, lector Organisatie van Zorg en Dienstverlening, HAN University of Applied Sciences e.a; Taakverschuiving van eerstelijns naar de burger: Samenredzaamheid, oktober 2019

³ 'Make America great again'; Luca Fasotti en Berend Kamerling, Arnhem, juni 2018

en dat voor individuele hulpvragen ook collectieve oplossingen gevonden worden. De coördinerend verpleegkundige en de dorpsondersteuner schakelen de professionele en informele zorg aan elkaar. Op die manier kunnen taken en activiteiten van professionele zorg naar de informele gemeenschapszorg verschuiven. Maar binnen America Zorgt vinden meer taakverschuivingen en afstemming plaats.

“We werken samen met verschillende disciplines en leveren zorg over de kolommen (geen hokjes) heen. We doen wat goed is, nodig is en we doen dat samen!”

Concreet:

't LaefHoês (geopend in 2017) is het centrum voor gezondheid en welbevinden van/voor Amerikanen. 't LaefHoês biedt onderdak aan meerdere maatschappelijke functies/activiteiten zoals een ruilbieb, de dorpskeuken voor kookactiviteiten, een repaircafé en ruimtes voor meerdere werkgroepen. Daarnaast hebben meerdere disciplines een praktijkruimte. Centraal is de apotheekhoudende huisartsenpraktijk. Daarnaast is er een praktijk voor fysiotherapie, ergotherapie medisch pedicure, cesar therapie en logopedie. Er zijn twee praktijken die zich bezighouden met ondersteuning van hoog sensitieve en hoogbegaafde kinderen en hun ouders/opvoeders. Andere disciplines als diëtetiek, en podotherapie zijn gelieerd aan 't LaefHoês en zijn op afroep beschikbaar. Tot slot werkt het Groene Kruis Thuiszorg vanuit 't LaefHoês. Alle disciplines hebben een samenwerkingsovereenkomst getekend om samen een bijdrage te leveren aan de verbetering van zorg en ontwikkeling van de gemeenschap van America. Daarbij vormen de principes van Positieve Gezondheid de basis voor hun handelen. Tot zover de eerstelijns.

Ook tweedelijns organisaties zijn betrokken bij America Zorgt. DOEN is een samenwerkingsverband van Vincent van Gogh (GGZ), PSW (verstandelijk gehandicaptenzorg) en De Zorggroep (intensieve wijkverpleging). Deze organisaties willen over hun grenzen heen samenwerken en hebben voor America als een pilotgebied gekozen.

Uitgangspunt is dat genoemde organisaties hun expertise inzetten ter ondersteuning van de nulde en eerste lijn. En om het beeld te completeren moet vermeld worden dat Wonen Limburg (wooncorporatie), Synthese (welzijn) en het gebiedsteam van de gemeente (WMO) zijn aangehaakt.

Het 'uitvoerend orgaan' is het Kernteam. Daarin hebben een praktijkverpleegkundige van de huisartsenpraktijk, wijkverpleegkundigen, een WMO-consulent, een sociaalpsychiatrisch verpleegkundige en de dorpsondersteuner zitting. Zij bespreken casuïstiek en stemmen het werk in de praktijk op elkaar af.

Tot zover de zorginhoudelijke afstemming en taakverschuiving tussen de nulde, eerste en tweede lijn.

Wat betekent dan 'onder regie van het dorp brengen'?

Regie bij het dorp.

Het antwoord op deze vraag omvat meerdere aspecten.

America Zorgt wordt een eigen juridische entiteit waar inwoners van America zeggenschap over krijgen. Een coöperatie lijkt de meest geëigende vorm hiervoor. De organisatie van America Zorgt wordt gekenmerkt door eenvoud. Een verpleegkundige die aanspreekbaar is voor (potentiële) cliënten en waar nodig voor collega's en die een tandem vormt met de dorpsondersteuner.

America wil direct zeggenschap over de eigen financiële middelen. In de huidige termen gesproken betekent dat gebruik gemaakt wordt van de diensten van de coöperatie Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland die als toegelaten instelling productieafspraken kan maken met de zorgverzekeraar. Met de gemeente zal America Zorgt direct prijs en volumeafspraken maken. Beter is het om een meer passend systeem voor America Zorgt te ontwikkelen. Gesprekken met Gemeente en VGZ kunnen leiden tot een integraal meerjarige overeenkomst voor lumpsum financiering of populatiebesteding. Wanneer daar indicatie-loos en code-loos werken aan gekoppeld wordt ontstaat het gewenste kader, directe zeggenschap over financiële middelen en controle op de kwaliteit van zorg en diensten bij een organisatie waar Americanen invloed op hebben.

Het derde aspect betreft het werkgeverschap. America Zorgt wil voor de thuiszorg (huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging, verpleging en ondersteuning) eigen medewerkers in dienst nemen. Deze medewerkers moeten naast hun professionele kwaliteiten bereid en in staat zijn om over de eigen grenzen heen te kunnen denken en werken. Verder moeten zij aantoonbare affiniteit hebben met de Amerikaanse gemeenschap. Het zijn de uitvoerende medewerkers die bepalend zijn voor de ervaren kwaliteit van zorg. Medewerkers (professioneel en informeel) die maximale regelruimte hebben, eigenaar zijn van hun eigen werkprocessen en gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor zorg aan Americanen in een kwetsbare positie. Daarom is het werkgeverschap een belangrijk aspect van regie.

Het lukt in America.

Deze, wellicht boude stelling, komt niet uit de lucht vallen omdat America Zorgt voortbouwt op een stevig fundament. America Zorgt kan het best getypeerd worden als een logische processtap in de ontwikkeling van America gedurende de afgelopen 10 jaren richting een vitale en levensloopbestendige gemeenschap. Daarnaast zijn de betrokkenheid van meerdere partners als ook de gevoelde maatschappelijke noodzaak om zorg op een andere manier te organiseren gunstige randvoorwaarden.

Americanen hebben, zeker als het gaat over zorg en welzijn, al eerder het heft in handen genomen. Zo hebben ze de huisartsenzorg voor het dorp weten te behouden en is het eerdergenoemde gezondheidscentrum 't LaefHoês tot stand gebracht met brede inzet van het dorp. Niet zelden was dat tegen de stroom in roeien. Maar met volharding en stap voor stap te werk te gaan is in 2017 het centrum geopend. Het achterliggend concept is dat het centrum meer is dan een 'bedrijfsverzamelgebouw' voor zorgaanbieders. Opzet is dat eerstelijns professionals onderling samenwerken en outreachend zijn om een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid van het dorp. Positieve Gezondheid is daarbij een leidend principe.

't LaefHoês omvat ook meerdere maatschappelijke activiteiten. Allemaal gerund door vrijwilligers uit het dorp. De ruilbieb en kookactiviteiten zijn al genoemd. Maar de ruilbieb organiseert bijvoorbeeld ook literaire bijeenkomst waarin het dialect centraal staat. De keuken werkgroep organiseert avonden waarop bijvoorbeeld mensen uit de Poolse gemeenschap koken voor Americanen. In samenwerking met de diëtiste zijn bijeenkomsten over gezonde voeding georganiseerd voor leerlingen van de basisschool.

Aan 't LaefHoês zijn meerdere werkgroepen gelieerd. Onlangs is de Kloostertuin in gebruik genomen. Een feestelijke opening zat er vanwege Corona helaas niet in. In samenwerking met de fysiotherapeuten is met het oog op valpreventie een loopcircuit uitgezet. Een groep professionals en vrijwilligers houdt zich bezig met de vraag hoe America een dementievriendelijke gemeenschap kan worden. In samenwerking met de sportconsulenten van de gemeente en meerdere disciplines uit 't LaefHoês is een fittest voor oudere Americanen georganiseerd. Maar liefst 70 personen hebben daarvan gebruik gemaakt. En zo kan deze opstelling nog wel even doorgaan. Duidelijk moet zijn dat America een cultuur kent van aanpakken, zelf doen én van samenwerken.

Het initiatief om America Zorgt te realiseren sluit hier naadloos op aan.

Met DOEN in America hebben meerdere organisaties zich aan America Zorgt verbonden. Met name de GGZ (Vincent van Gogh), Verstandelijke gehandicaptenzorg (PSW) en De Zorggroep zijn aanvullende (tweedelijns) disciplines. De gezamenlijke doelstelling is om over grenzen heen te werken en schotten tussen disciplines weg te nemen. Iedere discipline zet zich in om de 'voorliggende hulpverleners' te ondersteunen en te ontlasten.

Proteion is bereid gevonden om het burgerinitiatief America Zorgt professioneel te ondersteunen. Proteion heeft ervaring met verschillende particuliere zorgondernemers en biedt maatwerk in de ondersteuning daarvan. Een 'project' als America Zorgt was nieuw voor hen omdat het thuiszorg betreft. Hun ervaring, oprechte belangstelling en bereidheid om samen op pad te gaan biedt een mooie basis voor een goede samenwerking.

Een andere partner is de Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland. Bij deze koepel, zelf ook een coöperatie, zijn meerdere burgerinitiatieven uit Zeeland, Brabant en Limburg aangesloten. De koepel biedt twee belangrijke voordelen. Op de eerste plaats is het een platform waar kennis en ervaring wordt gedeeld. Op de tweede plaats is de koepel zelf een

'toegelaten instelling' die productieafspraken met zorgverzekeraars kan maken. America Zorgt kan van deze diensten gebruik maken.

In dit kader mag de gemeente Horst aan de Maas niet ontbreken. Al geruime tijd wordt met elkaar gesproken over het overdragen van (delen van) de WMO. Zowel ambtelijk als ook bestuurlijk is de gemeente een betrokken partner gebleken en is tevens een krachtig pleitbezorger van America Zorgt.

Het is duidelijk dat ook in een breed maatschappelijk perspectief het besef is doorgedrongen dat vernieuwende stappen nodig zijn om de zorg op langere termijn overeind te houden. In dit kader volstaat het om te verwijzen naar de nota 'Oud en zelfstandig in 2030. Aangepast REISadvies'.⁴ De commissie Bos doet daarin meerdere aanbevelingen waaronder aanbeveling 15 aan gemeenten, zorgverzekeraars en zorgaanbieders: "Neem bewonersinitiatieven in welzijn, zorg en wonen serieus; ondersteun en faciliteer ze en werk met hen samen."⁵

Regionaal hebben de acht Noord-Limburgse gemeenten een gezamenlijke ambitie geformuleerd om in 2025 'de gezondste regio' te zijn. Als onderdeel daarvan wordt gestreefd naar een toekomstbestendige ouderenzorg. De Vitale Coalitie⁶ heeft aandacht voor America Zorgt. Verkenningen voor een passend financieringsstelsel zijn gaande.

Al met al meer dan voldoende redenen om het volste vertrouwen te hebben in de slaagkans van America Zorgt. Het is niet naïef om dit zo te stellen. Het besef dat het geen eenvoudige opgave is, dat er meerdere jaren nodig zijn om de gewenste situatie te bereiken of te benaderen, dat focus belangrijk is en alleen stap voor stap resultaten bereikt kunnen worden...dit besef leeft ten volle bij de initiatiefnemers. Dit is tevens een belangrijke reden om de inzet van een externe procesbegeleider te bepleiten. Iemand die met enige afstand naar ontwikkelingen kan kijken, tips en adviezen kan geven, verbindingen kan leggen en partners binnen boord kan houden. Dat alles zonder zelf eigenaar te worden, dat is en blijft namens de Amerikaanse gemeenschap, de werkgroep America Zorgt.

⁴ Oud en zelfstandig in 2030. Aangepast REISadvies; Commissie Toekomst thuiswonende ouderen; den Haag, juni 2020.

⁵ Oud en zelfstandig in 2030. Aangepast REISadvies; Commissie Toekomst thuiswonende ouderen; den Haag, juni 2020, pagina 36.

⁶ Vitale Coalitie bestaat uit de gemeenten Venlo en Horst aan de Maas, Zorgverzekeraar VGZ en Vincent van Gogh.

Plan van aanpak.

Van plan naar realisatie. Het is al een aantal keren benoemd. Er ligt een ambitieus en veelomvattend idee over samenhangende eerstelijnszorg in America. Ook is aangegeven dat een fasegewijze aanpak de enige weg is die naar succes kan leiden. De valkuil om te veel en/of te snel te willen ligt voortdurend open. Goede procesbewaking en het uitwerken van iedere processtap is helpend om niet in die valkuil te stappen. Hieronder een zeer globaal plan van aanpak voor het eerste jaar.

In deze opzet wordt ervan uitgegaan dat door de werkgroep America Zorgt twee sporen worden bewandeld. Het eerste spoor betreft de zorginhoudelijke en zorg-organisatorische vraagstukken. Het tweede spoor richt zich op de meer harde randvoorwaardelijke zaken. Het ligt voor de hand om voor ieder spoor een subcommissie in te stellen. Het spreekt voor zich dat beide sporen voortdurend gecoördineerd en afgestemd moet worden.

Tijd	Inhoud	Organisatie
Q4 2020	Scenario's zorgvraag. Gesprekken partners over samenwerking.	Gesprekken VGZ / Gemeente over financieringsvorm.
Q1 2021	Opbouw team America Zorgt. Beschrijving primaire processen en interne organisatie / communicatie. Positioneren informele zorg	Keuze organisatievorm. Gesprekken over indicatie-loos en code-loos werken Notaris Gesprekken over dekking aanloopkosten
Q2 2021	Werving en selectie coördinerend verpleegkundige. Communicatie (huidige) zorg/hulpvragers.	Overeenkomst inzake productie en prijsafspraken. Overeenkomst inzake verantwoording en kwaliteitsbewaking
Q3 2021	Werving en selectie medewerkers. Scholing, instructie, teambuilding	Overeenkomst huisvesting. Aanschaf kantoorbenodigdheden
Q4 2021	Start hulp- zorgverlening	

Vanaf het laatste kwartaal begint de verdere ontplooiing van America Zorgt. Het is zaak om de inwoners van America met grote regelmaat te informeren over de voortgang. Voor de goede orde moet er met klem op gewezen worden dat de keuzevrijheid van Amerikanen voor een zorgaanbieder altijd gerespecteerd zal worden. De belangrijkste drijfveer om voor America Zorgt te kiezen moet de ervaren kwaliteit zijn. Zorgvuldigheid in iedere stap is geboden.

Iedere hierboven beschreven processtap zal verder worden uitgewerkt. Na afloop van ieder kwartaal vindt een evaluatie plaats, wordt bijgestuurd waar nodig en wordt een nieuw kwartaal op het eind toegevoegd. Zo wordt tevens de voortgang bewaakt.

Wat drijft ons.

De volgende kernwaarden zijn een toetssteen voor ons handelen.

Nabijheid.

Dat wat gedaan wordt moet *dichtbij* en *van* de dorpsbewoners zijn. Gebruikers moeten dat ook zo ervaren. Dat betekent laagdrempelig, beïnvloedbaar, warm en betrokken. In het organiseren van diensten betekent het dat zo veel mogelijk gebruik gemaakt wordt van de inzet van Americanen zelf. America Zorgt is op lokaal niveau aanspreekbaar.

Preventie.

Vroegtijdig zien wanneer iemand ondersteuning kan gebruiken. Zo veel als mogelijk voorkomen dat er 'dure' professionele zorg en diensten moeten worden ingezet. In het dorp -vroegtijdig- oplossen wat kan.

Samenwerken.

Americanen doen het zelf maar zijn geen solisten. Binnen America Zorgt werken informele en professionele werkers nauw samen. America Zorgt is een netwerkorganisatie. Waar nodig zal aanvullende expertise ingezet worden.

Inclusie.

Autochtone Americanen en nieuwe Americanen, jong en oud, vitaal of kwetsbaar, met of zonder beperking of rugzakje...een levensloopbestendig en vitaal dorp is voor iedereen een plek waar het fijn wonen, spelen en werken is.

Kennisoverdracht.

Tot slot nog een korte passage over nut en noodzaak om kennis en ervaringen te delen. Bij de voorbereidingen van America Zorgt is dankbaar gebruik gemaakt van kennis en ervaring van andere burgerinitiatieven, zorg- en welzijnsorganisaties en de gemeente. Dat heeft onze plannen verrijkt en versterkt. Logisch is het daarom dat America op zijn beurt zich graag inzet om kennis en ervaringen te delen. De eerste stap is dit visiedocument delen door het te publiceren op de website van 't LaefHoês.⁷

Bij het delen van kennis en ervaringen zullen we ons in eerste instantie richten op Noord-Limburg. America Zorgt kan zo een bijdrage leveren aan de ambitie van de Gezondste Regio 2025 en de gezamenlijke ambitie van de Noord-Limburgse gemeenten om toekomstbestendige (ouderen)zorg te organiseren.

Door in het hele ontwikkelingsproces en de realisatie samen op te trekken met partners en financiers ontstaat er ook een gezamenlijke ervaring. America Zorgt is tevens een gezamenlijk leerproces.

Platforms als Nederland Zorgt Voor Elkaar, de Vereniging voor Kleine Kernen Limburg en de Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland lenen zich bij uitstek voor kennisdeling. In dat kader ontvangen we graag gasten die meer willen weten over de ontwikkelingen in America en leveren wij graag een bijdrage aan symposia.

Kennisoverdracht brengt ons allen verder.

⁷ <https://www.laefhoes.nl>

Colofon.



Stichting 't LaefHoês

Bezoekadres: Pastoor Jeukenstraat 6
5966 NM America

Web: www.laefhoes.nl

Secretariaat: Schiksedijk 17
5966 PC America
Telefoon: 077-4641943
E-mail: info@laefhoes.nl



Auteur: Mark Schapendonk
Schapendonk Project- en Procesbegeleiding